

Le 4 zone del feedback

Due dimensioni (quanto tieni alla persona × quanto sfidi direttamente) — quattro modi di dare feedback. Uno solo fa crescere.

CURA PER LA PERSONA ↑

EMPATIA DISTRUTTIVA

Alta cura · Bassa sfida

La zona dei Titolari italiani: gentilezza apparente che impedisce di crescere. “Non dico niente per non ferire” — e il problema resta.

FRANCHEZZA RADICALE

Alta cura · Alta sfida

La zona del Condottiero: dico la verità PERCHÉ ci tengo. Feedback SBI-A, diretto e rispettoso, entro pochi giorni dal fatto.

MANIPOLAZIONE INSINCERA

Bassa cura · Bassa sfida

Silenzi, giri di parole, politica. Il feedback non arriva mai alla persona — arriva ai corridoi.

AGGRESSIONE ODIOSA

Bassa cura · Alta sfida

La sfuriata: diretta ma senza cura. La persona ricorda il tono, non il contenuto. Umilia, non corregge.

SFIDA DIRETTA →

La rotta: dall'Empatia Distruttiva alla Franchezza Radicale. Il modello operativo è l'SBI-A: Situazione → Comportamento → Impatto → Alternativa.