

La Curva del Cambiamento

Ogni cambiamento passa dalla valle. Non si può evitare — si può limitarne profondità e durata. Ogni persona la attraversa a velocità diversa.



Gli errori che approfondiscono la valle: rinnegare le emozioni · cedere e tornare indietro · non dare supporto · punire chi è lento · pretendere accettazione immediata.